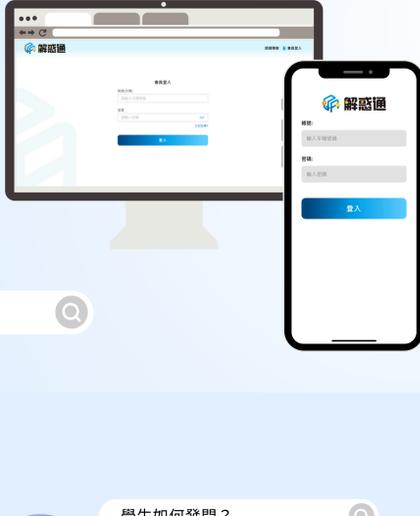


解惑通 操作手冊

如何發問？點數？功能？



學生如何發問？

發問後的題目會出現在哪？

如何看到其他學生的發問？

系統出現問題怎麼辦？

在哪裡查看平台資訊？

學生如何發問？

#我要發問

1



點擊上方列表的「我要發問」，會跳出「解惑通發問須知」。



2



選擇學制、科目、出處，並上傳題目圖片或文字說明題目



教師解答

AI解答



可選擇AI解答，扣除30銀幣數秒後即能獲得AI回覆



選擇教師解答，扣除100銀幣

由真人老師進行回覆

(可另外扣除100銀幣指定老師)

3



在預覽畫面檢查發問內容無誤後，即可按下下一步送出，送出後可到「學習管理」查看題目

↑ TOP

發問後的題目會出現在哪？

#學習管理

學生自己發問過的所有問題都會出現在學習管理

已解題目 待解題目 我的收藏



1 問答詳情 查看完整的提問與回答

2 收藏 將該題目收藏，而所收藏的題目會出現在「我的收藏」

3 勸諷 老師回覆有誤時，可輸入文字向老師反映

4 AI解題 轉真人解題

轉真人解題 對AI的回覆不滿意，該題仍可重新發問真人老師

5 給老師評價 對於老師的回覆進行評分或給予意見

續問 不扣代幣，針對解題老師的回覆進行一次發問

待解題目 學生已發問的，但尚未被回覆的題目

被退回的題目 學生發問的內容不符合規範而被老師或系統退回的題目

已解題目 待解題目 我的收藏



1 等待解題 學生已發問的，但尚未被回覆的題目

2 被退回的題目 學生發問的內容不符合規範而被老師或系統退回的題目

已解題目 待解題目 我的收藏



1 已收藏 點擊「已收藏」即可取消收藏

↑ TOP

如何看到其他學生的發問？

#題目瀏覽

所有用戶提問的問題都會出現在「題目瀏覽」並依照學級、科目分類



2 點擊「進階搜尋」，可依日期、學制、科目、出處、主題、知識點或關鍵字進行篩選



↑ TOP

系統出現問題怎麼辦？

#問題反應



在系統、產品上遇到問題，可到「問題反應」上詢問或反饋，反饋結果會出現在通知(小鈴鐺)的「個人訊息」

↑ TOP

在哪裡查看平台資訊？

#小鈴鐺



1 平台發布的公開訊息可在「平台公告」查看

2 與個人發問相關的回覆訊息可在「個人訊息」查看

↑ TOP